Digitalisierung im Gesundheitswesen: Prozessoptimierung durch Vernetzung im Entlassmanagement

Recare ist offiziell gefördert durch den europäischen Fonds für regionale Entwicklung und die Investitionsbank Berlin.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

Investitionsbank Berlin

10. Mai 2022

Slawomir Antonczyk

www.recaresolutions.com

Agenda

1. Hintergrund
2. Die Recare Vernetzungs-Plattform
3. Kernprozesse und Features
4. Der Serviceaufwand & wichtige Voraussetzungen für die Vernetzung
5. Kontakt

In den kommenden Jahren werden alle Krankenhäuser in Deutschland ein digitales Entlassmanagement adaptieren.

Krankenhaus-zukunftsgesetz (KHZG)

Muss - Kriterien

Strafabschläge ab 2025

Prozessoptimierung

Effizienz des Sozialdienstes

Über-/ Regionalität der Überleitungen

Ökonomie

VWD - Reduktion

Neubelegung

5-8 stellige Potentiale

Die Plattform für digitales Entlassmanagement in Deutschland.

Kliniken

620

Akut- und Rehakliniken

Nachversorger

15.000

weitere Leistungserbringer

Nutzer

21.000

Anwender und Anwenderinnen

GKV

23

Krankenkassen

Fälle

>200.000

Versorgungen

DIE RECARE-PLATTFORM

Krankenhäuser

Kostenträger

Privatpersonen / Versicherte

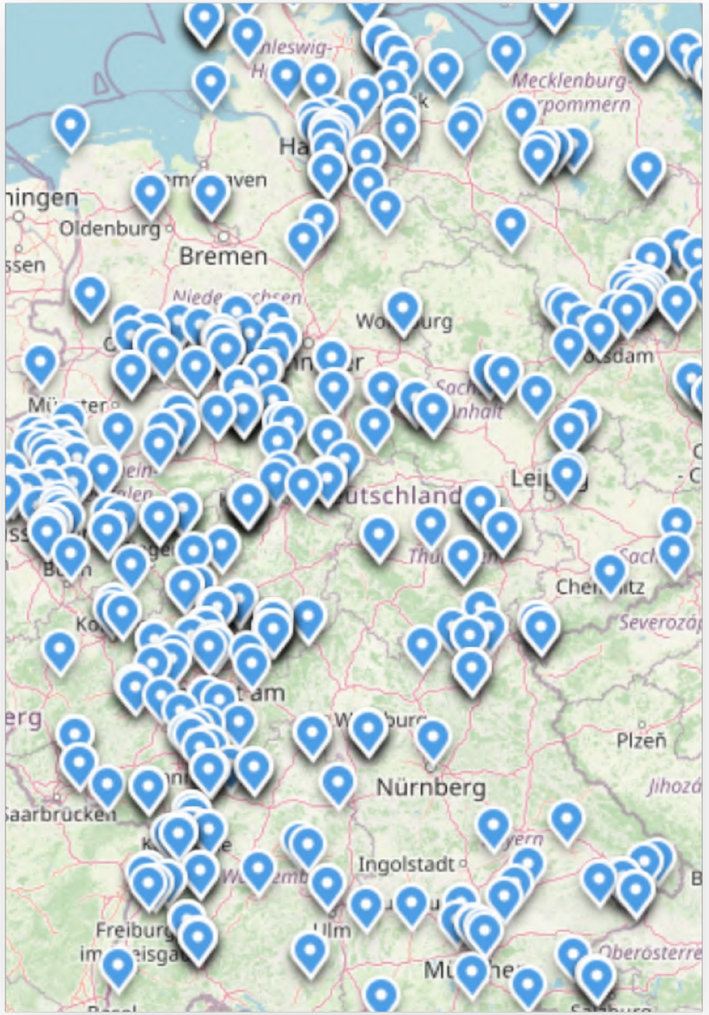
recare

Pflege	Akut	Reha	Beförderung	Hilfsmittel	Ärzte	Apotheken	Psych	Heilmittel
✓	✓	✓	✓	✓	in arbeit	in arbeit	in arbeit	in arbeit

DAS GRÖßTE, BUNDESWEITE PFLEGENETZWERK

Über **15.000 aktive Leistungserbringer in der Pflege** bilden ein lückenloses, bundesweites Netzwerk.

Eine Versorgungsplattform für ganz Deutschland: In den letzten 12 Monaten konnten wir in allen grün markierten Flächen erfolgreich Pflegeüberleitungen vermitteln.



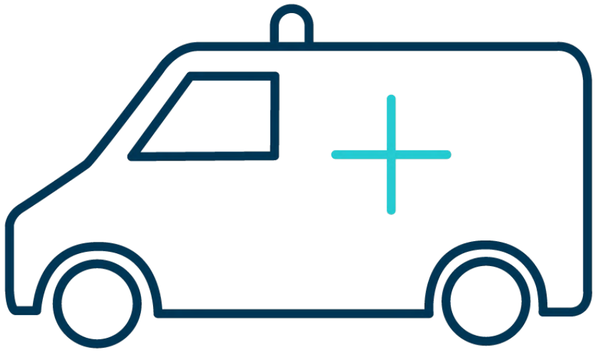
DAS FÜHRENDE NETZWERK FÜR REHABILITATION

Mehr als 400 Rehakliniken können aktiv über die Recare Plattform angesprochen werden.

So ergibt sich ein **bundesweites Rehanetzwerk für alle Akutkrankenhäuser und Kostenträger**.

BUNDESWEITE VERSORGUNG MIT HILFSMITTELN UND HOMECARE

Außerdem stellen etwa **1.000 Standorte von bundesweit sowie regional aktiven Hilfsmittel- und Homecare-Leistungserbringern** eine vollständige Abdeckung der Hilfsmittelversorgung über die Plattform sicher.



BUNDESWEITES NETZWERK AUS TRANSPORTDIENSTLEISTERN

Innerhalb von **30 Sekunden** kann eine benötigte Fahrt bestellt werden. Relevante **Informationen werden aus dem KIS übernommen und Live-Daten werden in Echtzeit** an die Pflege oder den Sozialdienst zurückgegebenen.

BITMARCK®

IMMER MEHR GKV INTEGRATIONEN FÜR KOLLABORATIVES ENTLASSMANAGEMENT

Mittlerweile sind bereits **>23 GKV** in die Recare Plattform für kollaborative Anwendungsfälle in die Recare-Plattform integriert.

So stehen unsere Leistungen **etwa 28 Millionen Versicherten** zur Verfügung. Und **mehr positive Meldungen** werden folgen.

Das Ergebnis ist in jedem Fall ein messbarer und verlässlicher Prozess mit einer Median-Zeit von weniger als 1 Stunde bis zur ersten Kapazitätszusage für alle Versorgungsbereiche.

Versorgungsbereich	Median der Zeit bis zur ersten positiven Kapazitätszusage
Pflegeplatz	42 Minuten
Rehaplatz	59 Minuten
Beförderung	3 Minuten
Hilfsmittel	2 Minuten

Das zeigt sich durch das Vertrauen von einigen der bekanntesten Krankenhäuser in Deutschland über alle Trägerschaften und Größen hinweg...

Vivantes

Johannesstift Diakonie

RHÖN-KLINIKUM AKTIENGESELLSCHAFT

UKGM UNIVERSITÄTSKLINIKUM GIESSEN UND MARBURG

ERNST VON BERGMANN KLINIKUM

Universitätsmedizin Essen

klinikumbielefeld

khm Klinikum Hann. Münden

MHH Medizinische Hochschule Hannover

mk MÜNCHEN KLINIK

Klinikum Braunschweig

sana

IHR klinikum OSNABRÜCK

Wir sorgen für eine Anbindung aller relevanten, nachgelagerten Leistungserbringer in Ihrem Einzugsgebiet.

Anbindung von Leistungserbringern

- Recare kontaktiert alle präqualifizierten Leistungserbringer in allen relevanten Versorgungsbereichen
- Ihre wichtigen Partner werden in dieser Phase zeitlich priorisiert
- Bei bestehendem Netzwerk in Ihrer Region entfällt dieser Schritt

Interne Vorbereitung

- Angabe der Benutzerkonten für Nutzer (Sozialdienst, Case Management etc.)
- Absprache mit Medizincontrolling zur statistischen Auswertung
- Vorbereitung / Umsetzung der KIS-Schnittstelle (auch parallel zum Start möglich)

Start & Kick Off Phase

- Schulung der Mitarbeiter vor Ort oder per Webinar
- Regelmäßige Feedback Gespräche & Verbesserungsvorschläge
- Eine direkte Ansprechperson (ProjektmanagerIn) und der Wille zur Änderung sind wesentliche Erfolgsfaktoren.

Früher kam mit der Nutzung von Webplattformen immer auch viel Eingabeaufwand. Recare bietet heute verschiedene (optionale) Integrationen an, welche diese Arbeit für Sie übernehmen.

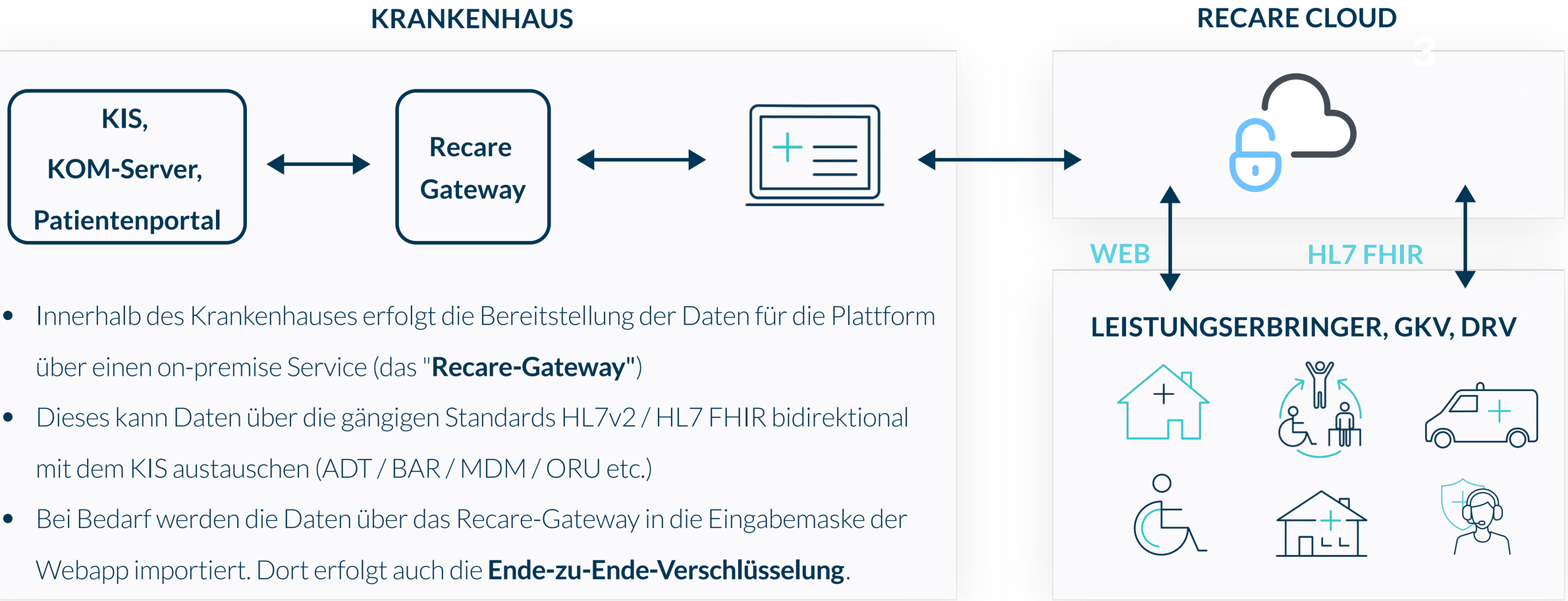
HL7 International

- Übernahme von Stamm und Diagnosedaten (ADT, BAR)
- Je nach KIS auch AHB-Antragsdaten und Verordnungen
- Bidirektionaler Datenaustausch (MDM2, ORU)

HL7 FHIR

- Übernahme von Stamm und Diagnosedaten
- Bidirektionaler Datenaustausch (Dokumentation)
- Je nach KIS auch AHB-Antragsdaten und Verordnungen
- Basierend auf IsiK-Standard der gematik

Die relevanten Daten können strukturiert aus dem KIS übernommen werden und bis ins Primärsystem der Nachsorger übertragen werden.



- Innerhalb des Krankenhauses erfolgt die Bereitstellung der Daten für die Plattform über einen on-premise Service (das "**Recare-Gateway**")
- Dieses kann Daten über die gängigen Standards HL7v2 / HL7 FHIR bidirektional mit dem KIS austauschen (ADT / BAR / MDM / ORU etc.)
- Bei Bedarf werden die Daten über das Recare-Gateway in die Eingabemaske der Webapp importiert. Dort erfolgt auch die **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung**.

Die Recare-Plattform stellt Datenschutz im Rahmen eines "**Privacy First**" Konzepts in den Mittelpunkt der technischen Umsetzung.

Privatsphäre ist ein fundamentales Menschenrecht - insbesondere, wenn es um Gesundheitsdaten geht. Deswegen ist Datenschutz unterunserem Motto "**Privacy first**" auch einer unserer Kernwerte bei Recare. Unsere ganze Plattform ist mit einer "**Zero knowledge policy**" konzipiert, um Patientendaten bestmöglich zu schützen. Das ist nicht immer einfach - aber auch genau die Innovation, an die wir hier glauben.

Unser "Privacy First" Konzept basiert auf drei Säulen:

- **Zero Knowledge**
- **ISMS**
- **Infrastruktur-sicherheit**

KONTAKT

Vielen Dank für deine Aufmerksamkeit

Ansprechpartner:

Slawomir Antonczyk

Senior Sales Manager

slawomir.antonczyk@recaresolutions.com

+49 178 6789 001

www.recaresolutions.com

Berliner Büro

Recare Deutschland GmbH,
Alt-Moabit 103, 10559 Berlin
Deutschland

Pariser Büro

Recare France SAS
5 Rue Denis Poisson
75017 Paris, France