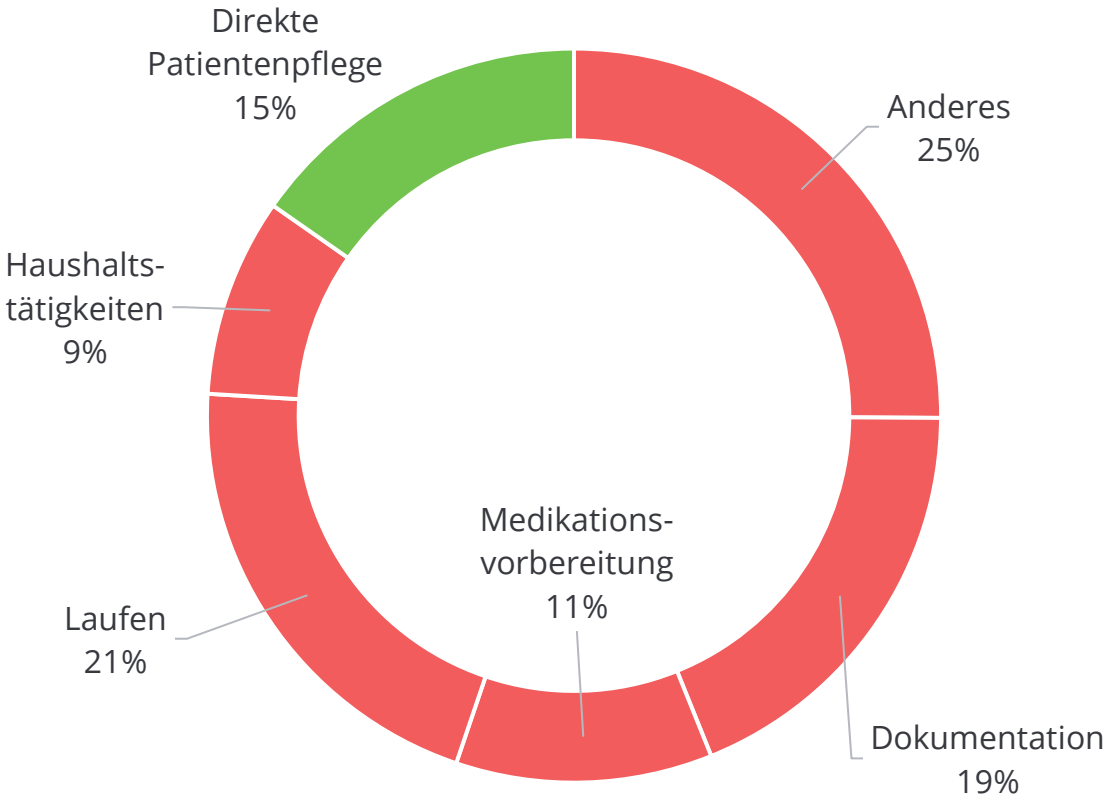
CLINISERVE

Digitale Kommunikation zur Entlastung der Pflege

Herausforderungen für Kliniken

Die Pflege ist überlastet und hat kaum Zeit für Patient:innen

Zeit pro Tätigkeit und Schicht[1]

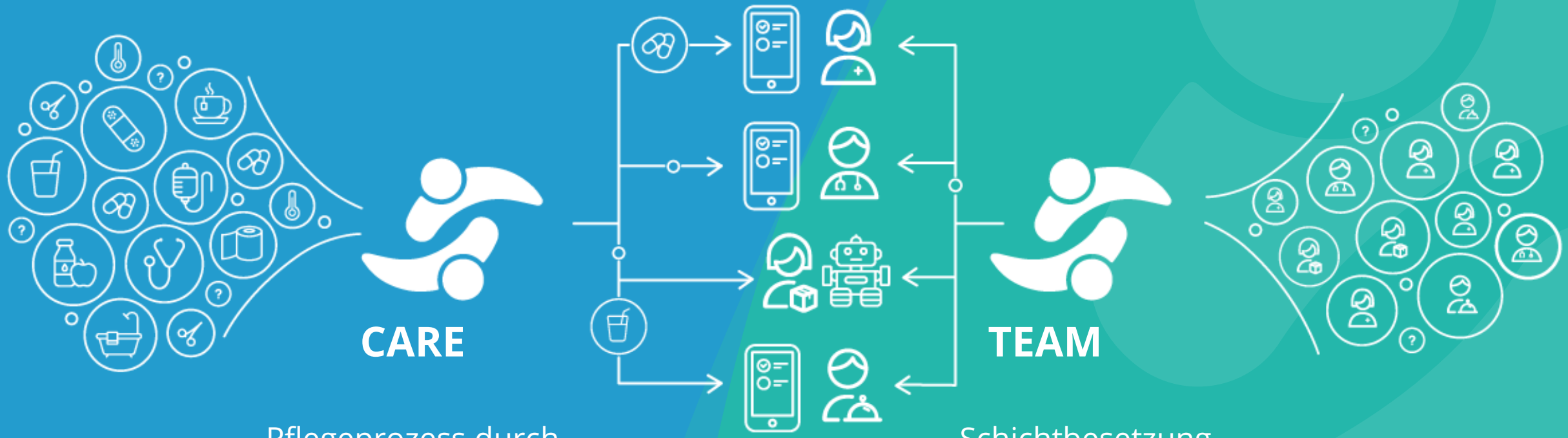


Confidential – do not distribute

Sources: 1: Fiedler et al. (2012) - Analyzing what nurses do during work in a hospital setting;
2: Destatis (2012, 2017) - Krankenhausstatistik

CLINISERVE

Neue Pflegearbeitsmodelle für den Pflegeengpass



CARE

Pflegeprozess durch Aufgabenkommunikation verbessern

TEAM

Schichtbesetzung sicherstellen und attraktiv gestalten

Confidential – do not distribute

Mehr Zeit für Patientenpflege

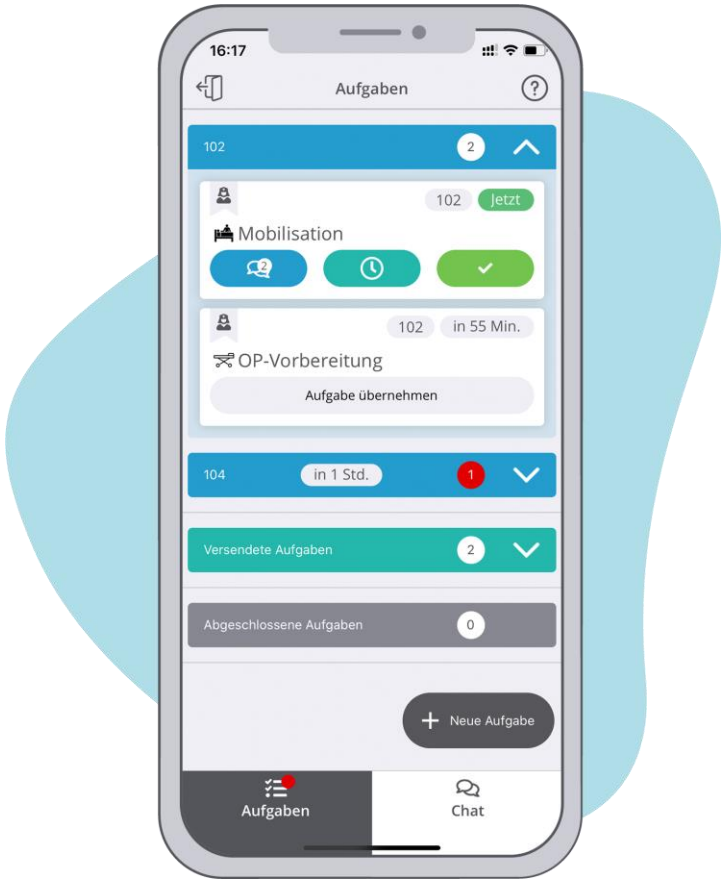
Durch automatisiertes Delegieren von Aufgaben nach Qualifikation, Bereich und Belastung

Confidential – do not distribute

CLINISERVE

Der Pflegeassistent Cliniserve FLOW

Der perfekte digitale Begleiter für die Zukunft der Pflegearbeit schon heute



Smartphone App als Begleitung für die Pflege:

- Das mobile Interface für alle Pflegeprozesse – flexibel nutzbar
- Ermöglicht Kommunikation und digitales Arbeiten am Point of Care
- Auch unterwegs in der Station und im Haus Arbeit priorisieren und strukturieren
- Ergänzend zu Stations-PCs und Visitenwägen
- Smartphones (Android oder iOS) werden von Schicht zu Schicht weitergegeben und können von Cliniserve gemietet werden

Confidential – do not distribute

CLINISERVE

Die Digitale Patientenkommunikation

Cliniserve bietet sofort messbare Mehrwerte für Patient:innen und Pflegekräfte

Patientenzentrische App

Funktionen der Cliniserve Patienten-App:

- Patient:innen erhalten direkte Rückmeldung auf Anfragen und erreichen so die Pflege besser
- Menü für Patient:innen pro Station spezifizierbar und in über 10 Sprachen verfügbar
- „Bring your own device“, z.B. Smartphones
- Mit Lichtruf und Bedside Terminal erweiterbar – Lichtruf bleibt in jedem Fall als Notruf
- Pseudonyme Identifizierung via Ortscode – keine Verarbeitung von Patientendaten
- … und Pflegekräfte sparen doppelte Wege

Confidential – do not distribute

CLINISERVE

Cliniserve Interne Kommunikation

Übersichtliche Prozesse und gesparte Telefonate durch digitale Kommunikationsflüsse

Funktionen der internen Kommunikation:

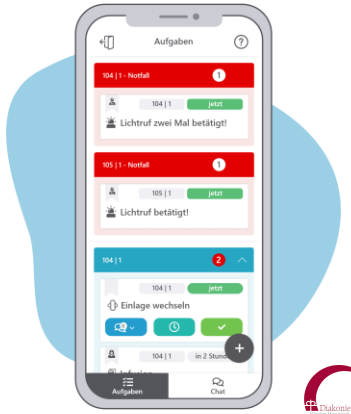
- Automatisierte Kommunikation zwischen Stationen und Fach- und Funktionsbereichen
- Einfachere Zuordnung der Mitarbeitenden und weniger lästige Telefonate
- Kontinuierlicher Prozessüberblick – Probleme sofort beheben bevor es zu Verzögerungen kommt
- Ohne Integration und Infrastrukturprojekt nutzbar
- Kommunikation zwischen Stationen und OP sowie Stationen mit Transportdienst als häufigste Anwendungsbeispiele
- Auch Prozesse mit zentralen Pflegeexperten, Reinigung, Diagnose etc. bereits umgesetzt

Confidential – do not distribute

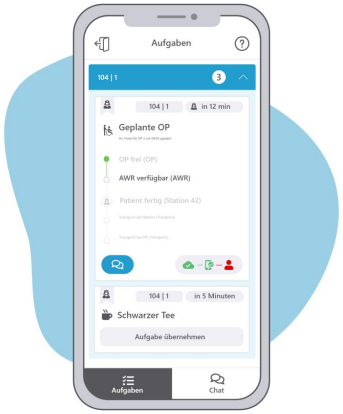
CLINISERVE

Weitere beliebte Usecases

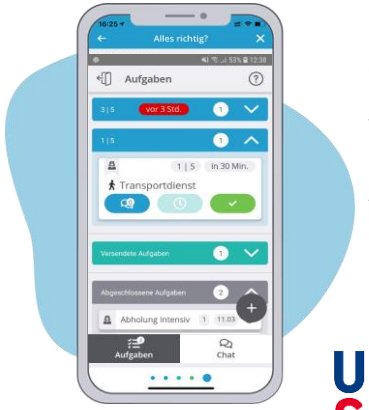
Mit CARE lassen sich u.a. folgende weitere Anwendungsfälle ohne weiteres umsetzen



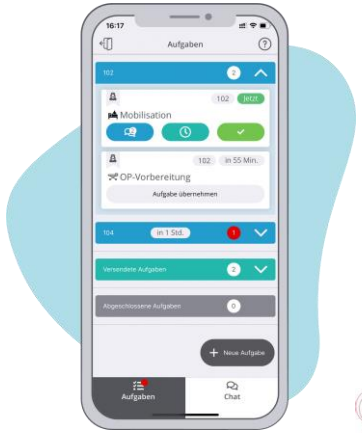
Integration Lichtrufanlage
Vereinfacht Abstimmung, Schritt zu DECT Ersatz, alle Patientenanfragen auf einen Blick



Optimierung OP Prozess
Mehr Transparenz über Anlieferungs- und Abholprozesse, weniger Stillstand und Verzögerungen



Transport Benachrichtigung
Via Logbuch oder über direkte Anbindung, Reduziert Transport Wartezeiten, mehr Planungssicherheit in der Pflege



Steuerung zentrale Dienste
Planung und Benachrichtigung von Physio-, Wund-, und Stomatherapeuten u.ä., bessere Planbarkeit, weniger Verzögerungen

Das Mobile Pflege-Interface

Cliniserve ist die perfekte Begleitung der Pflege während der Schicht, für alle Aufgaben, die nicht am Arbeitsplatz erledigt werden sollten

Mit IT Integration

Ohne IT Integration

User-Interface für Robotik

Bedside Terminals

Transportdienst (z.B. Logbuch)

Kommunikation innerhalb der Station

Patient:innen-Kommunikation

Mobile Doku light (z.B. Vitalwerte, Wunddoku)

Automatisierte Prozessketten

Transportdienst (Stand-alone)

Kommunikation mit Angehörigen

Monitoring (z.B. Vitalwerte, Infusionspumpe)

KIS (HL7, FHIR)

Kommunikation mit Funktionsabt. (z.B. Röntgenabruf, Physio)

Automatische Aufgaben-erstellung (z.B Entlassung, OP)

Service Aufträge (z.B. Bettenhygiene)

Kommunikation mit OP, Apotheke

IoT Produkte (z.B. SmartDiaper)

Ergänzung von Patientenportalen für die Pflege

Geräte Hersteller

Confidential – do not distribute

Erhöhte Mitarbeitendenzufriedenheit

Vorteile auf einen Blick:

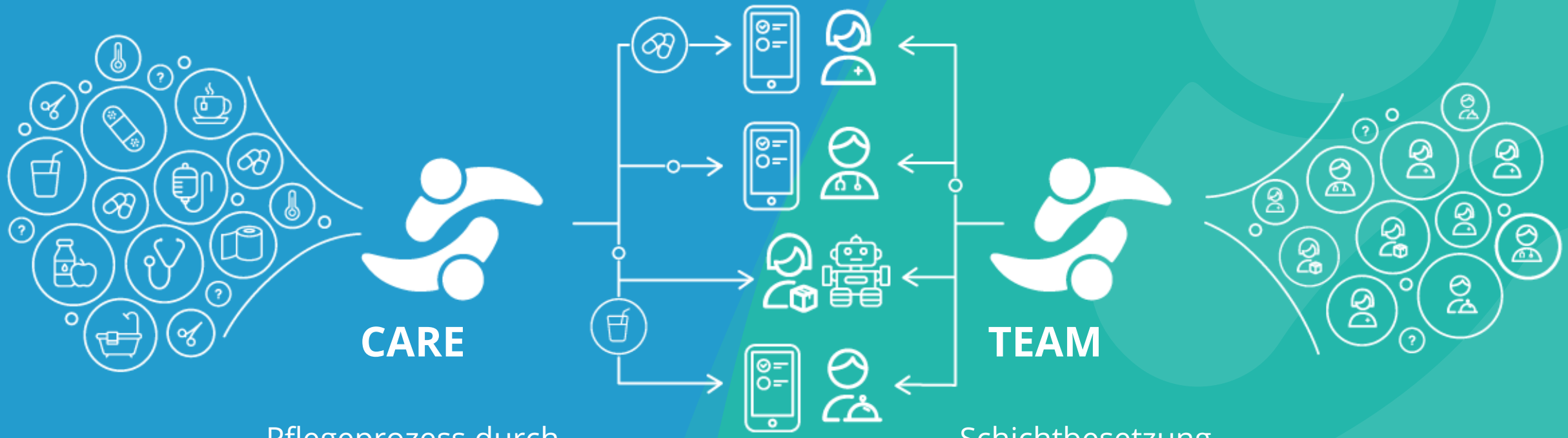
- ✓ **20%** weniger Zeitverlust durch telefonisches Delegieren
- ✓ **1000m gesparte** Laufwege pro Pflegekraft pro Schicht
- ✓ 50% schnellere Stellenbesetzung durch zeitgemäße Arbeitsumgebung*
- ✓ 90% Zufriedenheitsbonus der Pflegekräfte mit Nutzung der Cliniserve App**

Referenz:
15 Häuser, u.a.: LMU KLINIKUM DER UNIVERSITÄT MÜNCHEN

Confidential – do not distribute

* Erfolge eines Referenzkunden ** interne Klinikumfrage

Neue Pflegearbeitsmodelle für den Pflegeengpass



CARE

Pflegeprozess durch Aufgabenkommunikation verbessern

TEAM

Schichtbesetzung sicherstellen und attraktiv gestalten

Confidential – do not distribute

Problem

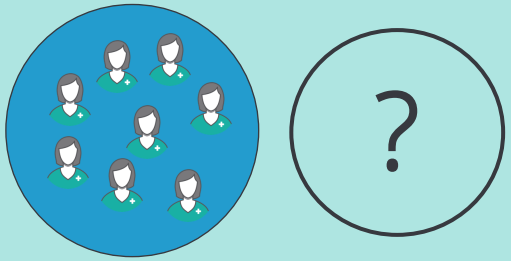
Der Prozess für Ersatz bei kurzfristigen Ausfällen ist sehr zeitaufwändig und komplex

Kurzfristiger Ausfall

Komplexer Besetzungsprozess

Lange Kommunikationsketten

Management flexibler Mitarbeitender



Unübersichtliche Entscheidungskriterien

- Verfügbarkeit?
- Qualifkationen?
- Stationen?

Nachhaltiges Ausfallmanagement

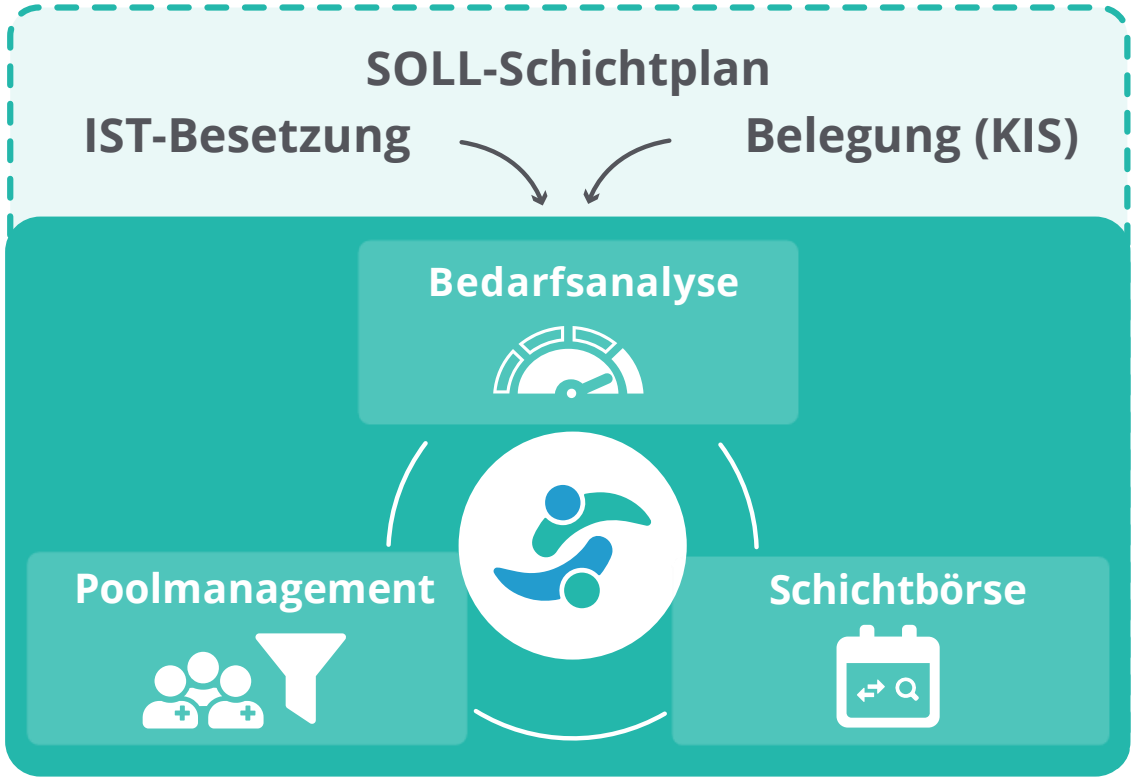
Vereinigung aller Daten für strukturierte Kommunikation und Verwaltung

Wir bieten einen **modularen Lösungsansatz** um mit Ihren Anforderungen und Konzepten im **Ausfallmanagement** zu wachsen

+ **Sofort Zeit und Aufwand sparen:**
  Schneller Start ohne IT-Projekt

+ **Einfach umsetzbare Anwendungsfälle:**
  an Ihre Ausfallprozesse angepasst und erweiterbar

+ **Offene Schnittstellen:**
  ermöglichen jederzeit die Zusammenführung wichtiger Daten und Kommunikationsflüssen aus allen relevanten Systemen



Confidential – do not distribute

CLINISERVE

Poolmanagement

Entscheidungsunterstützung bei der Zu- und Umverteilung von Poolmitarbeitenden

Dienstplanung

Vorplanung ohne fixen Standort

Bedarfserfassung

- Anfrage durch Stationsleitung
- Vergleich der Stationsbesetzung

Zuteilung

Fixe Stationen zuordnen

Vorteile mit Cliniserve TEAM

+ Bedarfsorientierte Disposition mit wenigen Klicks
+ Vorsortierung und Filtermöglichkeit nach Qualifikation und Verfügbarkeit
+ Automatisierte Kommunikation an Mitarbeitende und Stationen

Schichtbörse

Schnelle Kommunikation bei Schichtausfällen und Wertschätzung aktiven Einsatzes

Ersatzsuche auf eigener Station → Überblick aller Zu- und Absagen → Effiziente Kommunikation bei Nachbesetzung

Vorteile mit Cliniserve TEAM

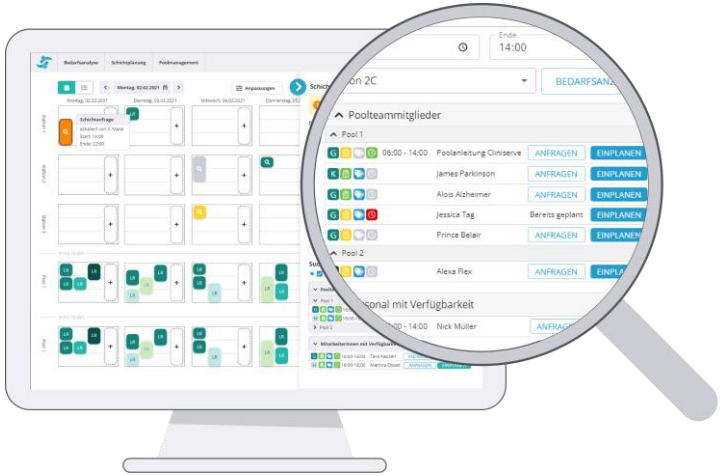
+ Erreichbarkeit mehrerer Teammitglieder gleichzeitig statt aufwändigem Telefonieren
+ Reduzierung von sozialem Druck
+ Freiwillige Nutzung
+ Stummschaltefunktion

TEAM Ausfallmanagement

Aufbau und Bestandteile unserer Lösung

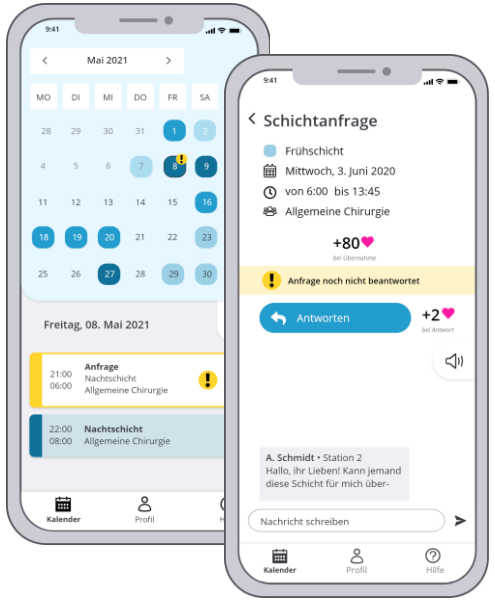
Dashboard

Alle Daten fürs Ressourcenmanagement auf einen Blick direkt im Browser



ONE App

Strukturierte Kommunikation mit klarer Trennung zwischen Arbeits- und Privatbereich



Vorteile für Mitarbeitende und Einrichtungen

Vorteile auf einen Blick:

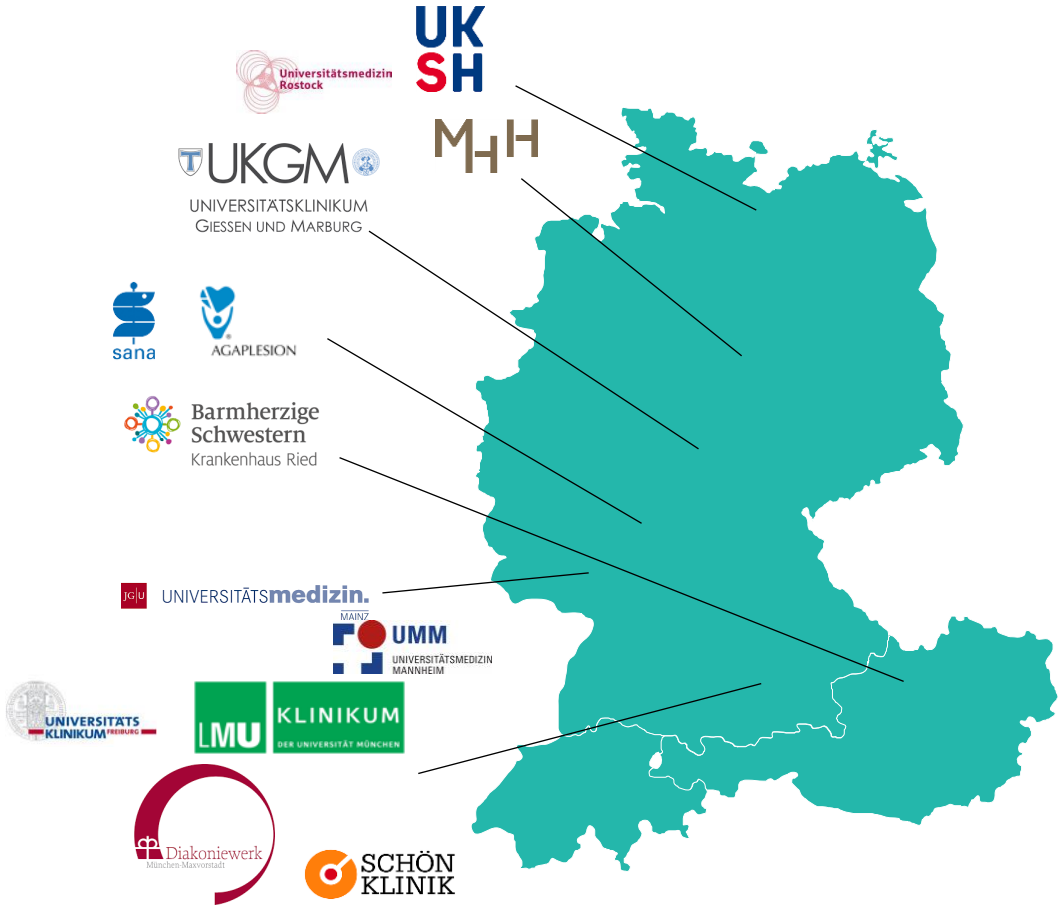
- ✓ **30%** schnellere Schichtbesetzung
- ✓ **50%** weniger Zeitaufwand für Poolmanagement
- ✓ **60-80%*** aller Mitarbeitenden installieren die App freiwillig
- ✓ **Höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden**

Referenz:
5 Häuser, u.a.: Klinikum Nürnberg

*Erfahrungswert von Kunden, abhängig von Anreizsystemen, Zusammensetzung des Stationsteams

Nachgewiesener Erfolg

Das Produkt ist markterprobt, in 15 Kliniken im Einsatz und wissenschaftlich evaluiert



PIZ

Studie mit LMU veröffentlicht[1]:

- Pflege und Patient:innen schätzen die Lösung
- Pflege wünscht sich noch intensivere Nutzung um noch stärker entlastet zu werden

"Cliniserve bietet die Möglichkeit Arbeitsprozesse und Serviceleistungen innerhalb des Pflegedienstes nachhaltig zu beeinflussen und die Kommunikation zwischen Pflegekräften und Patient:innen effizient und ressourcenorientiert zu gestalten."

Dr. Uli Fischer
Leiter Stabsstelle für Qualitätsmanagement, Klinikum der Universität München, Standort Großhadern

Sources: 1: https://srvg03.offis.uni-oldenburg.de/piz/wp-content/uploads/2018/06/Zukunft-der-Pflege-Tagungsband-der-Clusterkonferenz-2018.pdf

CLINISERVE

1000km weniger Laufwege

UKSH

„Pflegekräfte können gezielt auf die Bedürfnisse von Patienten reagieren. Der Patient kann sich aktiv beteiligen. Somit ist beiden Seiten geholfen."
Karin Ploch - Pflegedienstleitung

Diakoniewerk

SCHÖN KLINIK

„Besonders gut finden wir die leichte Bedienung der Geräte, für die Patienten am Tablet auch eine einfache Handhabung, sofern der Patient adäquat ist.
Die Arbeit wird durch die Zeitersparnis erleichtert, man weiß schon im Voraus, was der Patient wünscht. Wir sparen so 1,5-2km Fußweg pro Schicht"
Kirsten Antonetty, Stationsleitung 36-3

UMM UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

50% weniger Wartezeit im Patiententransport

UKSH

25min mehr Zeit pro Pflegekraft pro Schicht durch gesparte Laufwege

LMU KLINIKUM DER UNIVERSITÄT MÜNCHEN

UKGM UNIVERSITÄTSKLINIKUM GIESSEN UND MARBURG

„Durch die digitale Kommunikation sparen alle unnötige Telefonate. Und anstehende Aufträge mit ihren Fortschritten sind übersichtlicher als bisher dargestellt"
Erwin Lohmer – Klinikdirektor

WALDBURG-ZEIL KLINIKEN

UKSH

„Wir spüren im Vergleich zu anderen Stationen deutlich geringere Wartezeiten auf der Station 36-3"

Holger Jendrny – Verantwortlich für Transportdienst

UMM UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

★★★★★ BWI IT für Deutschland

92% Patientenzufriedenheit

CLINISERVE

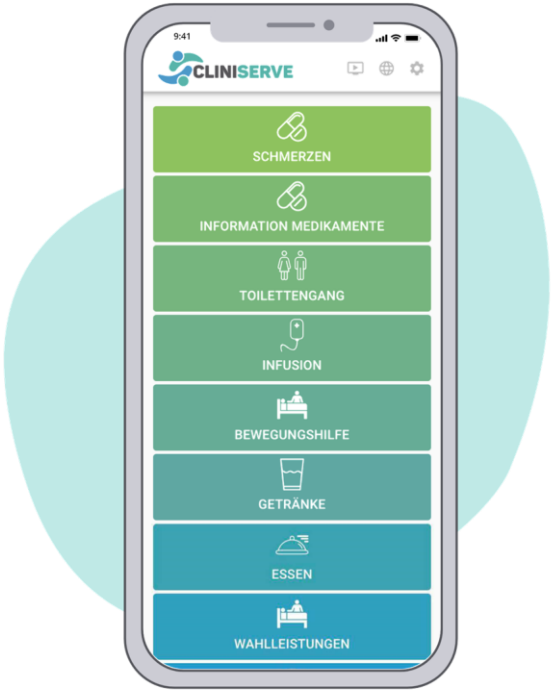
Probieren Sie es selbst!

Patienten-App einfach online austesten

1. Öffnen
2. Code eingeben
3. Testen

app.cliniserve.de

201819



Confidential – do not distribute

CLINISERVE

SOFTWARE FOR BETTER NURSING

julian.nast-kolb@cliniserve.de
+49 (0) 1522 856 3078

Confidential – do not distribute